



Carta dei Servizi

Nidi d'Infanzia Girasole 1 e 2

I ntroduzione

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento fondamentale di **comunicazione e trasparenza** tra il gestore dei Nidi d'Infanzia Girasole, Met srls, e tutti i soggetti che, a vario titolo, partecipano alla vita dei servizi, apportando differenti punti di vista, interessi, bisogni e responsabilità.

Il documento propone un'**analisi** approfondita che va oltre la semplice descrizione delle strutture, esplicitando gli standard di qualità di riferimento e gli elementi che caratterizzano l'identità dei Nidi Girasole: il progetto educativo, l'organizzazione degli spazi e degli ambienti, il rapporto con le famiglie, il funzionamento dei servizi e le modalità di accesso, il personale educativo e tutte le figure che operano in sinergia attorno ai nidi.

Gli obiettivi fondamentali della Carta sono due: da un lato, rendere trasparente un servizio complesso e articolato, che opera grazie a una rete di collaborazioni, accordi e azioni in parte svolte "dietro le quinte"; dall'altro, mettere le famiglie nella condizione di conoscere con chiarezza le regole, gli standard di qualità attesi e gli impegni che il servizio assume e si impegna a rispettare.



Funzionamento dei servizi

I Nidi d'Infanzia **Girasole 1** e **Girasole 2** sono situati rispettivamente in Viale Alfeo Corassori n. 70 e in Via La Spezia n. 72. La presenza di due strutture risponde alla volontà di offrire il servizio a un bacino di utenza più ampio e di accogliere il maggior numero possibile di richieste da parte delle famiglie del territorio. I nidi, di **gestione privata**, operano in **convenzione con il Comune di Modena**, offrendo una quota di posti a tariffe agevolate assegnati mediante graduatorie comunali.

I Nidi Girasole sono attivi **dal 1° settembre al 30 giugno** dell'anno educativo successivo. Il servizio è aperto al pubblico **dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 16.00**, con sospensione delle attività educative nei giorni festivi e durante le vacanze natalizie e pasquali. Il calendario annuale, conforme a quello comunale, viene consegnato alle famiglie all'inizio dell'anno educativo, senza distinzione tra bambini ammessi tramite graduatoria comunale o iscrizione privata.

È possibile scegliere tra due tipologie di **frequenza**:

- **Tempo parziale**, dalle ore 8.00 alle ore 13.00
- **Tempo pieno**, dalle ore 8.00 alle ore 16.00

Sono inoltre forniti un servizio gratuito di **pre-scuola** dalle ore 7.30 alle ore 8.00, aperto a tutti, ed un servizio di **prolungamento** orario dalle ore 16.00 alle ore 18.00, attivato al raggiungimento di un numero minimo di richieste, come regolamentato dalla convenzione con il Comune di Modena. Il costo del servizio è aggiuntivo rispetto alla retta mensile. Le famiglie che ne richiedono l'attivazione si impegnano a usufruirne per l'intero anno educativo, nei periodi di apertura del servizio.

La scelta dell'orario avviene al momento dell'iscrizione ed è vincolante per l'intero anno educativo, in quanto l'organizzazione dei turni del personale e degli spazi viene programmata anticipatamente per garantire la qualità del servizio. Eventuali richieste di variazione oraria saranno valutate esclusivamente in presenza di situazioni eccezionali e nel superiore interesse del bambino.

L'ingresso al Nido è consentito dalle ore 7.30 alle ore 9.00. L'uscita è prevista dalle ore 12.30 alle ore 13.00 per il tempo parziale e dalle ore 15.30 alle ore 16.00 per il tempo pieno.

Modalità di accesso

I Nidi Girasole 1 e 2 sono **servizi educativi privati**. Tuttavia, in virtù di una **convenzione** stipulata con il **Comune di Modena**, una parte dei posti disponibili viene assegnata tramite graduatoria comunale.

Il **Nido Girasole 1** dispone di **38 posti** complessivi, di cui 30 in convenzione.

Il **Nido Girasole 2** dispone di **28 posti** complessivi, di cui 20 in convenzione.

Vista la duplice natura dei posti disponibili, l'assegnazione di essi avviene mediante due modalità differenti:

Iscrizione privata

L'iscrizione privata avviene tramite accordo diretto tra il gestore e le famiglie interessate e consente l'assegnazione dei posti disponibili non convenzionati. La retta è fissa e non soggetta a variazioni in base all'ISEE o alla composizione del nucleo familiare, per ragioni di organizzazione del servizio. Per confermare l'iscrizione è necessario compilare il modulo di pre-iscrizione e versare una caparra confirmatoria mediante accordi con la segreteria; successivamente, prima dell'avvio dell'anno educativo, dovrà essere completata la modulistica definitiva fornita dall'ufficio amministrativo.

Iscrizione tramite bando comunale

Le famiglie che partecipano al bando comunale per l'assegnazione dei posti nido possono indicare i Nidi Girasole tra le preferenze. Il Comune di Modena provvede all'attribuzione dei punteggi e alla formulazione della graduatoria. Le famiglie ammesse vengono informate direttamente dagli uffici comunali e successivamente contattate dalla segreteria dei Nidi per il completamento dell'iscrizione. In questo caso, la retta è determinata dal Comune secondo quanto previsto dal bando di ammissione.

Riti e regolamento

Il regolamento completo del servizio viene consegnato alle famiglie al momento dell'**iscrizione** per presa visione e sottoscrizione. Esso contiene tutte le informazioni relative a rette e modalità di pagamento, ritiri ed eventuali penali applicate, caparre e condizioni economiche riferite all'anno educativo in corso o in fase di avvio.

Sono disponibili due regolamenti in base alla tipologia di utenza privata o convenzionata. I regolamenti sono completati da allegati relativi all'informativa alla privacy, schede informative sul nucleo familiare, calendario di apertura del servizio, richiesta del certificato vaccinale, modulo con i dati relativi alla struttura di preferenza, regolamento sanitario, modello per la raccolta dei dati bancari.

Strutture e spazi

L'organizzazione degli spazi e dei materiali nei Nidi Girasole è pensata per creare un ambiente accogliente, stimolante e significativo, nel quale ogni spazio, con una funzione chiara e un'identità precisa, entra in **dialogo** con bambini ed adulti. L'attenzione alla scelta dei **materiali**, la **cura** ai particolari e l'armonia riposte nella progettazione e riprogettazione dei contesti permette ai bambini che frequentano il nido di incontrare **linguaggi** diversi attraverso i vari contesti educativi che costruiamo.

Anche i **giardini** hanno un importante valore educativo, tanto che il fuori ed il dentro sono considerati un unico spazio educativo in continuità. Riteniamo parte dei nostri contesti anche quelli vissuti direttamente dai bambini durante le uscite sul **territorio**: passeggiate nei parchi e nel quartiere permettono ai bambini di conoscere i luoghi e le persone che lo abitano, come il fornaio, la biblioteca, il bar o il piccolo supermercato. In questo modo imparano le prime regole sociali e sviluppano consapevolezza del vivere insieme.

Girasole 1

Il Nido Girasole 1 è progettato come uno spazio **accogliente** e relazionale, in cui architettura e pedagogia dialogano costantemente. Le **forme morbide**, le ampie **vetrate** e la piazza centrale favoriscono l'incontro, la **socializzazione** e la continuità tra interno ed esterno.

Le sezioni rappresentano il riferimento affettivo dei bambini: ambienti sicuri e familiari che accolgono momenti di gioco, cura, intimità e autonomia.

La **piazza centrale**, da cui si diramano le **due sezioni**, è il cuore della vita quotidiana del Nido: uno spazio dinamico di incontro tra bambini di età diverse ed educatrici, in cui si sviluppano esperienze di collaborazione, gioco simbolico ed incontro di idee.

Vi è poi l'**atelier**, uno spazio privilegiato di ricerca e creatività, dove i bambini, in piccoli gruppi, possono sperimentare liberamente materiali e linguaggi espressivi.

Il Nido dispone di un **giardino pensile**, una risorsa importantissima che offre un nuovo punto di vista ed una nuova prospettiva sulla città: i bambini osservano ed esplorano Modena dall'alto. E' un luogo dove ritroviamo il gioco del far finta con la "Mud Kitchen" ma anche un orto, piantato e coltivato insieme ai nostri bambini ed alle loro famiglie, in grado di trasmettere il significato di cura e di nutrire un rapporto intergenerazionale.

Girasole 2

Il Nido Girasole 2 profuma di **casa**, con i suoi ambienti sicuri e stimolanti. Gli spazi, comunicanti tra loro come in un grande appartamento, permettono al bambino di muoversi in modo autonomo, privilegiando i contesti che più preferisce. Ciò gli permette di sviluppare la capacità di **scegliere**, anziché dipendere dal gruppo o dall'adulto.

Il Nido coniuga dimensione di **intimità e scoperta**, offrendo sia spazi raccolti ed intimi di rassicurazione, come i luoghi tana, sia spazi accessibili in autonomia per soddisfare il bisogno di scoperta ed avventura.

Ogni ambiente è riconoscibile e curato, ricco di materiali semplici, naturali e di recupero, che favoriscono il gioco simbolico, l'immaginazione e l'incontro con gli altri.

Gli spazi sono soggetti al **cambiamento** ed alla trasformazione, grazie alle tracce che ogni bambino ed ogni adulto lasciano di sé.

Il **giardino**, in questi ultimi anni, ha assunto la stessa funzione educativa di quello interno: è un luogo in cui ogni bambino può realizzare al meglio il proprio gioco e quindi trovare le condizioni migliori per esprimersi. Uno spazio, quindi, da arredare e progettare perché i bambini possano intervenire sull'ambiente stesso e modificarlo, spostare i materiali da un luogo a un altro, di combinarli in modi sempre diversi.

Tempi

Nei Nidi d'infanzia, l'organizzazione del tempo è strettamente connessa ai **bisogni**, ai ritmi e alle relazioni dei bambini. Per questo, negli anni, abbiamo cercato di alleggerire l'impianto organizzativo che puntellava di numerose interruzioni la quotidianità, spesso dettate da scelte di logistica o da priorità derivanti dagli adulti.

Abbiamo cercato di articolare il tempo in modo differenziato a seconda delle diverse età dei bambini, di accorciare i tempi di attesa, per esempio nel momento del cambio, della merenda o della nanna, affinché il tempo individuale di ogni bambino venga quanto più rispettato.

Per questo l'accoglienza al mattino, la merenda, durante la quale ci si saluta ed accoglie, ed i momenti di gioco libero o le esperienze proposte a piccolo e grande gruppo seguono **tempi flessibili**, nel rispetto dell'**individualità** di ogni bambino e bambina.

Il pranzo, somministrato circa alle 11.30/12.00, rappresenta un momento di grande importanza per le relazioni e la convivialità, durante il quale i bambini vengono educati all'autonomia.

Dalle 12.30 alle 13.00 c'è l'**uscita** per gli utenti a **part time** mentre gli altri bambini si avviano al **riposo**, in un ambiente che assicuri il benessere e la tranquillità di ognuno.

Infine, dopo una **merenda** pomeridiana, dalle 15.30 alle 16.00 è prevista l'**uscita** per i frequentanti del **tempo pieno**, occasione di dialogo con le famiglie e restituzione ai genitori sul trascorso della giornata.

Gli iscritti al **prolungamento**, invece, abitano il nido in un'estensione oraria flessibile dalle ore 16.00 alle 18.00, in base alle necessità organizzative e lavorative delle singole famiglie.

Pasti

La società **Gemos** è responsabile della fornitura dei **pasti**, consegnati quotidianamente in contenitori multiporzione. Il personale del nido, al momento della ricezione, provvede alla corretta conservazione degli alimenti fino alla somministrazione, effettuando il controllo delle temperature di consegna e una verifica visiva dei prodotti.

Il personale si occupa inoltre dello sporzionamento dei pasti, predisponendo porzioni e tagli sicuri e adeguati alle diverse fasce di età dei bambini, nonché della preparazione dei carrelli per la distribuzione.

Il **menù** è elaborato da un biologo nutrizionista della società Gemos nel rispetto delle tabelle nutrizionali previste dalla normativa vigente ed è periodicamente validato dal Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN) dell'AUSL competente. La programmazione alimentare prevede una rotazione dei pasti in base alla **stagionalità** degli alimenti, al fine di garantire qualità, varietà e utilizzo di prodotti freschi.

Per i bambini che necessitano di **diete speciali** per motivi sanitari certificati o per esigenze etico-religiose, è previsto un pasto alternativo dedicato, fornito in monoporzione personale sigillata, nel rispetto delle indicazioni specifiche.

Gruppo di lavoro

I nostri Nidi sono un **intreccio di figure** che operano e collaborano per il buon funzionamento del servizio, con l'obiettivo di prendersi cura dei bambini ed accogliere le famiglie che abitano quotidianamente il Nido.

Il coordinatore pedagogico

E' una figura che svolge una funzione di **regia** e di raccordo **tra servizi educativi, territorio e istituzioni**. All'interno dei servizi costruisce e sostiene una rete di **relazioni**, accompagnando gli operatori nella comprensione delle finalità e dei **valori** del **progetto pedagogico**, attraverso processi di **formazione** co-costruita. All'esterno svolge una funzione di cerniera con il contesto istituzionale e territoriale, dialogando con enti, università e reti di ricerca.

Nei servizi privati, come i Girasoli, il coordinatore partecipa ai coordinamenti pedagogici distrettuali e territoriali, contribuendo alla progettazione della formazione e dei percorsi educativi in relazione ai bisogni del territorio.

Le educatrici

Sono responsabili della gestione della quotidianità e del **benessere del bambino e delle famiglie**; realizzano il progetto educativo definito in accordo con gli altri operatori e con il Coordinatore Pedagogico, coinvolgendo e sostenendo la partecipazione delle famiglie.

La **formazione** in servizio è fondamentale per garantire qualità professionale in un contesto educativo caratterizzato da continui cambiamenti e nuove esigenze. Vengono quindi ritagliati con cadenza mensile collettivi ed intercollettivi, alla presenza dell'equipe di entrambe le strutture.

Accanto alla formazione interna, vi è la formazione organizzata da Memo e dal coordinamento pedagogico territoriale, che consente il confronto tra operatori di servizi diversi e per la quale l'équipe dispone di 20 ore annue di formazione.

Il **rapporto numerico** tra personale e bambini è uno dei principali elementi che concorrono a determinare la qualità dei servizi. Per questo motivo, in applicazione della legge regionale (art. 31) I Nidi Girasole prevedono un rapporto:

- a) non superiore a sette bambini per ogni educatore a tempo pieno per le sezioni di bambini di età compresa tra i dodici e i ventiquattro mesi sia per i nidi a tempo pieno che per i nidi a tempo parziale;
- b) non superiore a dieci bambini per ogni educatore a tempo pieno nei nidi e nelle sezioni che accolgono esclusivamente bambini di età compresa tra i ventiquattro e i trentasei mesi, sia a tempo pieno che a tempo parziale.
- c) Per le sezioni eterogenee per età, il rapporto numerico deve essere definito tenendo in debita proporzione le età dei bambini, secondo quanto indicato alle precedenti lettere a), b), c), il loro livello di autonomia, nonché i tempi di apertura del servizio (tempo pieno o part-time), garantendo un'adeguata compresenza del personale educativo.

Collaboratori scolastici

All'interno dei servizi, garantiscono l'**ordine** e l'**igiene** degli spazi, si occupano dello sporzionamento dei **pasti** e della gestione in materia HACCP. Favoriscono inoltre al **benessere dei bambini** collaborando con gli educatori soprattutto durante il momento del pranzo e il risveglio, provvedendo se necessario alla vigilanza dei bambini.

I Collaboratori Scolastici partecipano, per quanto di competenza, al lavoro di gruppo con gli educatori e sono presenti in rappresentanza negli organismi di gestione sociale

La segreteria

La segreteria del nido affianca il gestore nella **conduzione del servizio** sotto il profilo amministrativo, gestionale e organizzativo. Si occupa della gestione delle **iscrizioni**, degli aspetti amministrativi e finanziari, del rapporto con le **famiglie** per le questioni burocratiche e della **relazione con le istituzioni comunali** e gli enti territoriali. Verifica inoltre il rispetto degli standard qualitativi del servizio.

Rappresenta una figura di raccordo tra il nido, il territorio e il sistema dei servizi.

Qualità del servizio

I nidi d'infanzia Girasole sono servizi privati che, per accedere al convenzionato pubblico, devono rispondere, oltre che alle **norme regionali** in vigore, a criteri di **qualità** definiti all'interno di appositi bandi pubblici e verificati dall'Amministrazione Comunale attraverso l'attività dell'Ufficio Qualità del settore Istruzione. Questo ufficio verifica il rispetto dei requisiti previsti dai contratti di appalto e convenzione con le strutture a gestione indiretta ed effettua apposite ricerche sulla qualità.

Inoltre, in conformità alla Legge regionale 19/2016, la Regione promuove lo sviluppo e la qualificazione dei servizi educativi per la prima infanzia attraverso un sistema di **accreditamento**, fondato su un percorso strutturato di valutazione della qualità.

Tale percorso rappresenta uno strumento fondamentale per garantire standard educativi elevati e sostenere un miglioramento continuo dei servizi. A questo scopo, i servizi educativi, pubblici e privati, oltre a possedere i requisiti previsti per l'autorizzazione al funzionamento, adottano strumenti di **autovalutazione** e assicurano un adeguato percorso di formazione del personale, in linea con le indicazioni regionali.

L'autovalutazione consiste in un'analisi interna del servizio, durante la quale vengono individuate sia le aree che presentano margini di miglioramento, sia i punti di forza che caratterizzano la qualità educativa e organizzativa del nido. Sulla base dei risultati emersi, il servizio si impegna a definire e perseguire obiettivi di miglioramento, con una programmazione triennale finalizzata a innalzare progressivamente la qualità dell'offerta educativa.

Nell'ambito del percorso di valutazione della qualità, è inoltre prevista la partecipazione attiva delle famiglie. Ogni tre anni viene somministrato un **questionario di soddisfazione**, finalizzato a rilevare la qualità percepita dagli utenti. Il questionario viene inviato tramite posta elettronica sotto forma di form, attraverso il quale le famiglie possono esprimere un giudizio sulla qualità attesa e su quella effettivamente percepita, contribuendo in modo significativo al processo di monitoraggio e miglioramento del servizio.

La partecipazione del personale ai percorsi territoriali di valutazione della qualità e l'utilizzo di strumenti di verifica e controllo completano il sistema, garantendo trasparenza, responsabilità e attenzione costante al benessere dei bambini e delle loro famiglie.

I nostri valori

Un intreccio di legami

Ai Nidi Girasole l'educazione è intesa come una fitta ed essenziale **trama di relazioni**, a partire dal **gruppo di lavoro**, una comunità che si incontra e confronta in una costante formazione. Questo clima di armonia professionale si riflette direttamente nello sguardo che le educatrici rivolgono ai singoli bambini e bambine, ma anche al loro intero **sistema familiare**, complice essenziale nel viaggio di crescita extra-familiare.

Ascolto e dialogo

La visione pedagogica dei Nidi Girasoli si fonda sull'idea che educare significhi, prima di tutto, disporsi in una condizione di **ascolto** autentico e di **osservazione** partecipe. Ciò si manifesta anche nel rapporto con le famiglie, già dal primo incontro conoscitivo e nel corso dell'ambientamento.

Dall'ascolto costante prende anche vita la nostra **progettualità**, che si muove sulle "tracce" delle scoperte dei bambini. Qui entra in campo anche la **documentazione**, strumento prezioso per narrare alle famiglie i percorsi compiuti.

Bilinguismo e outdoor

A caratterizzare l'identità dei nostri nidi è la presenza quotidiana di educatrici formate anche sul fronte linguistico. Questa **dimensione bilingue** permette ai bambini di immergersi in un paesaggio sonoro differente in modo naturale e ludico. Un'apertura verso l'altro e il mondo che si riflette anche nella nostra vocazione all'**Outdoor Education** ed all'**Outdoor Cittadino**.

Lavoro aperto

L'organizzazione interna dei Nidi Girasole riflette la nostra idea di **accoglienza** e di appartenenza: quando si varca la soglia, il nido si rivela come una **casa aperta**, dove gli spazi sono pensati per essere interconnessi e permeabili.

Ai Girasoli non esistono "educatrici di sezione" nel senso tradizionale: ogni adulto conosce profondamente ogni bambino e ogni bambino riconosce in ogni educatrice un punto di **riferimento** sicuro.

Outdoor cittadino

I Nidi Girasoli non sono isole, ma cuori pulsanti inseriti in un organismo più ampio: il **territorio** che li ospita. Andare in visita ai negozianti del quartiere agli orti e alle piccole attività commerciali significa per noi creare una **comunità educante** e diffondere il senso della cittadinanza attiva.



Nidi d'Infanzia Il Girasole 1 e 2

Girasole 1

Viale Alfeo Corassori 70, 41124 Modena
Telefono: 059220600

Girasole 2

Via La Spezia 72, 41125 Modena
Telefono: 059271096

Contatti segreteria

Viale Alfeo Corassori 70, 41124 Modena
Telefono: 059220600
info@ilgirasolenido.com
www.ilgirasolenido.com

Dati aziendali

Met srls
Partita Iva 03622870362
Sede Legale Viale Alfeo Corassori 70, Modena

